



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE  
D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2020/2021  
Syllabus

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN:**  
POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE – POLIS (LM-87)

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* METODOLOGIA DELLA VALUTAZIONE PER I SERVIZI SOCIALI

*Inglese:* ASSESSMENT METHODOLOGY FOR SOCIAL SERVICES

**Settore Scientifico-Disciplinare:** SPS/09 (SOCIOLOGIA DEI  
PROCESSI ECONOMICI E DEL LAVORO)

**Docente:** NADIA LAGANÀ

**E-mail:** laganadia@hotmail.com

**Prerequisiti**

*Italiano:* Nozioni di base su metodologia della ricerca, organizzazione del sistema territoriale dei servizi sociali, elementi di progettazione sociale

*Inglese:* Basics of research methodology, organisation of the territorial system of social services, elements of social planning

**Obiettivi del corso**

*Italiano:* L'insegnamento di metodologia della valutazione per i Servizi Sociali mira a formare professionisti assistenti sociali dotati di chiavi di lettura scientifiche, basate su dati di ricerca empirica e formazione sul campo, per la promozione di una cultura della valutazione all'interno dei servizi sociali e la gestione competente e riflessiva dei processi valutativi. Esso ha l'obiettivo fondamentale di far conoscere i differenti approcci alla valutazione e le funzioni professionali, le attenzioni metodologiche, gli strumenti di valutazione per l'assistente sociale nei suoi diversi livelli di applicazione al campo di lavoro dell'assistente sociale: interventi alla persona, servizi e politiche sociali. Si porrà particolare attenzione e cura nel fornire agli studenti strumenti specifici per affrontare le prove per il superamento dell'esame di stato per Assistente sociale.

Nello specifico l'insegnamento si propone di:

- far comprendere la funzione della valutazione nell'attuale sistema di welfare;
- far acquisire agli studenti gli elementi per la costruzione del disegno di valutazione per la valutazione dei casi, dei servizi e delle politiche
- Far comprendere significati, obiettivi ed attori della valutazione;
- far conoscere gli aspetti metodologici e relazionali della valutazione;
- far conoscere approcci e metodi di analisi e di valutazione applicati al lavoro sociale;

- sviluppare la capacità riflessiva e autovalutativa negli studenti;
- far conoscere l'importanza della valutazione partecipata;
- abbattere il divario tra il sapere, il saper essere e il saper fare cercando di coniugare la fase dello studio con l'area dell'operatività.

*Inglese:* The Course unit of Assessment Methodology for Social Services aims to train professional social workers with scientific skills deriving from empirical research and field training, for the promotion of the culture of assessment within social services and of skilful and reflective management of assessment processes.

The fundamental objective of the course unit is to present the different approaches to assessment as well as the professional functions, the methodological attention, the assessment tools at their different levels of application in the profession of a social worker: interventions to the person, services and social policies.

Particular attention and care will be taken in providing students with specific tools to pass the state exam for Social Worker.

Specifically, the course unit aims to:

- understand the function of assessment in the current welfare system;
- acquire the elements for the construction of an assessment design for cases, services and policies
- understand the meanings, objectives and actors of the assessment;
- know the methodological and relational aspects of assessment;
- become aware of approaches and methods of analysis and assessment applied to social work;
- develop reflective and self-assessment skills;
- become aware of the importance of participatory evaluation;
- bridge the gap between knowledge, knowing how to be and knowing how to do by trying to combine theoretical study and practice.

### Contenuti del corso

*Italiano:* Il percorso formativo teorico pratico si focalizza sui seguenti punti:

- Introduzione alla valutazione per i servizi sociali
- significati, obiettivi e oggetti della valutazione
- modelli di valutazione e dimensione dei valori nel servizio sociale
- approcci e metodi di analisi e valutazione applicati al lavoro sociale
- la valutazione degli interventi e delle politiche sociali nella recente legislazione
- Il processo di valutazione
  - valutare i casi
  - valutare i servizi
  - valutare le politiche
- processi di valutazione partecipata
- valutazione macro e obblighi normativi alle pubbliche amministrazioni
- riflessività e autovalutazione nel servizio sociale
- assessment e qualità dell'azione professionale
- la valutazione multidimensionale del bisogno
- metodi qualitativi e quantitativi nella valutazione
- valutazione e supervisione

Verrà data inoltre enfasi alla parte applicativa con momenti laboratoriali, di ricerca e di intervento sul territorio. Sono previste, in presenza o a distanza, incontri nei servizi territoriali per l'applicazione al caso concreto di quanto appreso durante le lezioni. In particolare si darà molta attenzione a:

- la valutazione del piano sociale di zona
- la valutazione di alcuni piani sociali regionali

⇒ la valutazione delle politiche di contrasto alla povertà

- la valutazione dei casi in alcuni ambiti di intervento (minori, anziani, inclusione sociale)
- la valutazione dei servizi: valutare progetti per le gare d'appalto e accreditamento, valutazione della qualità dei servizi e carta dei servizi sociali

*Inglese:* The course unit is based on a theoretical and practical approach and focuses on the following points:

- Introduction to assessment for social services
- meanings, objectives and objects of assessment
- assessment models and dimensioning of values in social work
- approaches and methods of analysis and assessment applied to social work
- assessment of social interventions and policies in recent legislation
- the assessment process
- assessment of cases
- assessment of services
- assessment of policies
- participatory evaluation processes
- macro assessment and regulatory obligations to public administrations
- reflexivity and self-assessment in social work
- assessment and quality of professional action
- multidimensional needs assessment
- qualitative and quantitative assessment methods
- assessment and supervision

Emphasis will also be given to practice through workshops, research activities and interventions on the territory.

Meetings in local services will be held, in presence or remotely, for the application of the contents proposed during the lectures to concrete cases. In particular, great attention will be paid to:

- the assessment of the social plan of the area
- the assessment of some regional social plans
- the assessment of policies to combat poverty
- the assessment of cases in some areas of intervention (minors, elderly, social inclusion)
- assessment of services: to assess projects for tenders and accreditation, the quality of services and the charter of social services

#### **Modalità d'esame**

*Italiano:* Esame orale. Lo svolgimento della prova finale orale consentirà al docente di verificare l'apprendimento.

*Inglese:* Oral test. The final oral test will allow the lecturer to assess the level of knowledge acquired.

#### **Criteri di valutazione**

*Italiano:* L'insegnamento prevede momenti di lezione frontale, laboratori, simulazioni e formazione sul campo e lavori di gruppo. Saranno programmati inoltre incontri con dirigenti dei servizi, esperti in pianificazione sociale, gestione e erogazione di servizi sociali, la cui acquisizione sarà valutata durante l'esame.

*Inglese:* The course unit includes distance or face-to-face lectures, workshops, simulations and training in the field and group work. Meetings will also be held with service executives, experts in social planning, research, assessment and management and delivery of social services. The acquisition of the contents provided through all of the above-mentioned activities will be assessed during the exam.

**Risultati di apprendimento attesi***Conoscenza e capacità di comprensione*

*Italiano:* gli studenti al termine dell'insegnamento sapranno osservare con occhio competente un progetto di intervento, un servizio o un'attività per la realizzazione di un piano di valutazione

*Inglese:* At the end of the course unit, students will be able to observe competently an intervention project, a service or an activity for the implementation of an assessment plan

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

*Italiano:* Lo studente dovrà essere in grado di realizzare un'attività valutativa concreta

*Inglese:* students will be able to carry out a concrete assessment activity

*Autonomia di giudizio*

*Italiano:* lo studente al termine dell'insegnamento avrà acquisito consapevolezza sul ruolo e le funzioni del professionista assistente sociale riuscendo in tal modo a realizzare analisi critiche con autonomia di giudizio

*Inglese:* at the end of the course unit, students will become aware of the role and functions of a professional social worker, thus succeeding in carrying out critical analyses with independent judgment

*Abilità comunicative*

*Italiano:* lo studente acquisirà un linguaggio tecnico professionale adeguato ai diversi contesti organizzativi e ambiti di intervento

*Inglese:* students will acquire a professional technical language suitable for the different organizational contexts and areas of intervention

*Capacità di apprendimento*

*Italiano:* lo studente al termine del percorso formativo avrà appreso le nozioni teoriche e pratiche per strutturare processi di valutazione

*Inglese:* at the end of the course unit, students will have learned the theoretical and practical notions to structure assessment processes

**Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento**

*Italiano:* L'insegnamento prevede momenti di lezione frontale, a distanza o in presenza, laboratori, simulazioni e formazione sul campo e lavori di gruppo. Saranno programmati inoltre incontri con dirigenti dei servizi, esperti in pianificazione sociale, ricerca, valutazione, gestione ed erogazione di servizi sociali.

*Inglese:* The course unit includes distance or face-to-face lectures, workshops, simulations and training in the field and group work. Meetings will also be held with service executives, experts in social planning, research, assessment, management and delivery of social services

**Materiali di studio**

*Italiano:* Dispense fornite dal docente, testi di legge, materiale per sperimentarsi nella valutazione: piani di zona, piani sociali regionali, esempi di politiche sociali, casi studio etc.

Nel corso delle lezioni saranno individuate altre letture e siti web per approfondimento

*Inglese:* Handouts provided by the lecturer, legal texts, material to experiment with assessment: plans of area, regional social plans, examples of social policies, case studies etc.

**Testi d'esame:**

1. De Ambrogio, Bertotti, Merlini, L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti. Carocci Faber, 2015

**Letture e approfondimenti**

- Battistella, De Ambrogio, Ranci Ortigosa, Il piano di zona. Costruzione, gestione, valutazione, Carocci Faber, 2015 (capitol IV)
- De Ambrogio, Valutare gli interventi e le politiche sociali, Carocci Faber, 2003
- Allegri, Valutazione di qualità e supervisione. Connessioni teoriche e strategie operative nel lavoro sociale, EISS, 2000 (capitol III e IV)
- Bezzi C (2007) Cos'è la valutazione: un'introduzione ai concetti, le parole chiave e i problemi metodologici. Franco Angeli
- Campanini, la valutazione nel servizio sociale. Proposte e strumenti per la qualità dell'intervento professionale, Carocci Faber, 2017

**Didattica innovativa**

*Italiano:* L'insegnamento prevede momenti laboratoriali mediante piattaforme a distanza o in presenza, lavori di Gruppo, visite esterne presso servizi sociali territoriali

*Inglese:* The course unit includes online or face-to-face workshops, group works, external visits to local social services

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)**

*Italiano:*

*Inglese:*

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030**

*Italiano:* L'insegnamento mirerà alla costruzione di una società avulsa dalla discriminazione. Gli studenti si confronteranno con la valutazione di servizi, progetti, e interventi sociali che riguardano l'area dell'immigrazione, della violenza alle donne, dell'inclusione sociale, della lotta alla povertà, della tutela dei minori e dei soggetti svantaggiati e avranno la possibilità di conoscere le diverse aree di intervento apprendendo i valori ed i principi del servizio sociale, del tutto coerenti con diversi obiettivi dell'agenda 2030.

*Inglese:* The course unit will aim at building a society free from discrimination. Students will be confronted with the assessment of services, projects, and social interventions concerning the areas of immigration, violence against women, social inclusion, the fight against poverty, the protection of minors and disadvantaged people. Moreover, they will have the opportunity to know the different areas of intervention by learning the values and principles of social service, which are completely consistent with the goals of the 2030 Agenda.

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health**

*Italiano:* L'insegnamento affronterà il tema della tutela della salute e della promozione del benessere bio-psico sociale attraverso la diffusione della cultura della valutazione e della qualità dei servizi

*Inglese:* The course unit will address the issue of health protection and of the promotion of bio-psycho-social well-being through the dissemination of the culture of assessment and quality of services

**Criteria per l'assegnazione della tesi di laurea**

*Italiano:* voto dell'esame

rilevanza e attinenza del progetto di tesi

*Inglese:* Exam grade; significance and relevance of the thesis project